



Foto: Paola Bacigalupo-Sanguesa

Ordeñador nuevo en formación observa a otro con experiencia que le muestra la forma en que se conectan las unidades de ordeño

La importancia de la formación de la mano de obra en las granjas lecheras

Una granja puede tener la mejor genética animal, una excelente nutrición e instalaciones modernas y eficientes, pero estas no tendrán el impacto esperado si no se complementan con una mano de obra competente y formada para sus funciones. Lo analizamos en las siguientes líneas.

Paola Bacigalupo Sanguesa
Universidad Estatal de Michigan

En la actualidad, la gran mayoría de las granjas lecheras tiene, al menos, un trabajador externo a la familia. Los empleados llevan a cabo tareas de suma importancia, tales como ordeñar a los animales, ayudar en los partos y cuidar a las vacas y terneras, lo que tiene un impacto directo en su salud, en el bienestar y en la productividad

y, de forma indirecta, en las ganancias de la granja. A pesar de asumir trabajos de gran responsabilidad e impacto, muchas veces estos trabajadores no tienen experiencia en tareas agrícolas o con animales, o algunos nunca recibieron formación práctica adecuada para empezar su trabajo en una granja.

En Estados Unidos, la formación y el entrenamiento de los operarios de las granjas han adquirido mayor importancia en los últimos años. Ganaderos, consultores e investigadores les están prestando atención a este tema, invirtiendo

en implementación de programas de entrenamiento, desarrollo de recursos e investigación. Conferencias científicas, tales como la reunión anual de la American Dairy Science Association y la reunión regional del National Mastitis Council, dedicaron una o más sesiones a temáticas relacionadas con la mano de obra.

Normalmente, el personal de los servicios de extensión de algunas universidades estatales y los médicos veterinarios cumplen el rol de ser los “profesores de ciencia” y formadores en las granjas. Adicionalmente, múltiples compañías farmacéuticas y de nutrición se han sumado a las iniciativas que se centran en el desarrollo y en la formación de empleados, dándoles un valor añadido a sus servicios. También es común, sobre todo en granjas grandes o con múltiples instalaciones, que las ganaderías tengan su propio personal dedicado a ofrecer formación y prácticas al resto de los trabajadores.

Los beneficios de proporcionar formación y entrenamiento en una granja lechera pueden ser variados. Algunos datos anecdóticos han mostrado que brindar prácticas puede llevar a una mayor satisfacción laboral que, a su vez, puede generar una menor sustitución de trabajadores. Por otra parte, algunas explotaciones han logrado reducir sus recuentos de células somáticas del tanque después de ofrecer una formación práctica al equipo de ordeñadores, donde se había identificado previamente que se necesitaba una



► NO CABE DUDA DE QUE FORMAR Y OFRECER PRÁCTICAS A LOS TRABAJADORES RESPECTO A SUS TAREAS ESPECÍFICAS, COMO MÍNIMO SOLO TRAERÁ BENEFICIOS A LA GRANJA

mejora en la ejecución de la rutina de ordeño. Si bien es preciso más investigación en el tema, no cabe duda de que formar y ofrecer prácticas de las tareas específicas, como mínimo solo traerá beneficios a la granja.

RECOMENDACIONES PARA UNA FORMACIÓN ADECUADA

A continuación se describen algunas recomendaciones para el momento de considerar oportunidades de formación y prácticas para los trabajadores de granjas lecheras.

¿Cómo y por qué?

Un programa básico de entrenamiento para trabajadores debe tener en cuenta, como mínimo, el cómo hacer o cómo ejecutar cada tarea de la que el trabajador es responsable y, además, debe incluir el porqué se realiza así esa tarea. El aprendizaje de un adulto es diferente al de edades más tempranas; los adultos deben entender la razón por la cual una labor se realiza de cierta forma y su impacto, y no solo memorizar cómo hacerla. Entender el porqué se lleva a cabo de un modo u otro le da un valor

a la acción y los empleados entienden la importancia de desenvolverla de un modo correcto.

Por ejemplo: durante unas prácticas para ordeñadores, en el momento de explicar la rutina de preparación de la ubre se debe exponer la correcta ejecución de cada paso de la rutina y el porqué: en la desinfección de los pezones, se debe explicar cómo aplicar la solución desinfectante, cuál es la meta de cobertura y la razón por la que se debe hacer este paso: disminuir la carga bacteriana de la piel del pezón para bajar el riesgo de infecciones ambientales y recoger la leche en el ambiente más inocuo posible. Luego se debe definir cómo hacer el despunte o la extracción de los primeros chorros de leche, complementado con el porqué. También se debe comentar que esta tarea no solo sirve para identificar vacas con mastitis clínicas mediante la presencia de cambios visibles en la leche, sino que este paso es crítico para que se produzca la liberación de oxitocina que llevará a la bajada de la leche, lo que contribuirá a un ordeño eficiente y cómodo para la vaca, lo que asegurará una máxima producción. ►►

RAIADO OU SALPICADO

en Galicia



981 88 05 50
643 05 67 23

DE SUPERFICIES DE FORMIGÓN



Remedio a pisos escorregadizos

- ✓ Reduce gastos veterinarios
- ✓ Aumenta a seguridade
- ✓ Aumento de celos

...

Santa Comba



Foto: Paola Bacigalupo-Sanguesa

Clase para ordeñadores de manejo sin estrés en ganado

El objetivo de una sesión de formación y de entrenamiento es que todos los participantes absorban, entiendan y retengan la información presentada. Normalmente no basta con explicar verbalmente cómo y por qué poner en práctica una tarea de cierta forma. Las personas pueden tener distintos estilos de aprendizaje que incluyen el visual, el auditivo y el cinestésico (los que aprenden haciendo), por lo que un entrenamiento efectivo debe entregar información en los tres formatos.

Adicionalmente, hay trabajos que se pueden explicar de forma verbal, pero que tienen una dificultad importante en la ejecución, por lo que, con el fin de asegurar que se lleven a cabo de forma correcta, se deben acompañar de un entrenamiento demostrativo y participativo. En el caso de una sesión educativa sobre el uso de una sonda esofágica para alimentar terneros, esta se debe siempre explicar verbalmente y ser complementada con una demostración por parte del instructor y una práctica por parte del trabajador.

Monitoreo: críticas y reconocimiento

El monitoreo del rendimiento del trabajador es recomendado para asegurar que los protocolos se están siguiendo. El llamado *protocol drift* (deriva del protocolo) es normal para observar ciertas tareas en una granja, especialmente trabajos repetitivos, tales como en el ordeño. El monitoreo se puede hacer en base a la observación de los trabajadores cuando desempeñan una tarea o, indirectamente, mediante medidas de

salud animal y producción. La primera estrategia requiere de una cantidad importante de tiempo de observación y, en el caso de que estas observaciones se realicen en persona y no mediante el uso de cámaras, se corre el riesgo de que el desempeño no sea óptimo durante el tiempo que se monitorea debido a la presencia del observador, por lo que la evaluación perdería validez. Si se elige monitorear a los empleados usando medidas de salud animal o de producción, se debe tener en cuenta que el resultado de mejoras o empeoramiento de estas es fruto de una combinación de factores y del trabajo de otras personas. Lo ideal es que este se haga combinando observaciones directas y medidas de salud o producción y, si se pone en práctica, se recomienda comunicar los resultados a los trabajadores para que tengan conocimiento de su labor y reconocer a las personas que realizan una buena tarea. A su vez, se les debe comunicar qué necesitan mejorar y cómo lograrlo.

► “DÍMELO Y LO OLVIDARÉ, MUÉSTRAME Y LO RECORDARÉ, INVOLÚCRAME Y LO APRENDERÉ” (PROVERBIO CHINO)



Demostración de inyección endovenosa a un ternero, previo a una práctica de los trabajadores

Foto: Paola Bacigalupo-Sanguesa

Esta estrategia puede ayudar a la disminución del *protocol drift* si va acompañada de comentarios y críticas que le hagan saber si está haciendo su trabajo correctamente o, si no, cómo lo puede mejorar. ►►



MASTIVAC

EL PODER ESTÁ EN TU MANO

La protección más efectiva
para el control de la mamitis

7 ANTÍGENOS
EN UNA DOSIS

EL MANEJO
MÁS SENCILLO

LA PROTECCIÓN
MÁS DURADERA

MASTIVAC suspensión inyectable para bovino. Vacuna inactivada polivalente frente a la mamitis.

Composición por dosis (5 ml): Antígenos inactivados de *S. agalactiae* cepa L01 ≥ 1 PR; *S. dysgalactiae* cepa ATCC 43078 ≥ 1 PR; *S. uberis* cepa L01 ≥ 1 PR; *S. pyogenes* cepa L01 ≥ 1 PR; *S. aureus* cepa L01 ≥ 1 PR; *A. pyogenes* cepa ATCC 9730 ≥ 1 PR; *E. coli* cepa Bov-10 ≥ 1 PR; *E. coli* cepa Bov-14 ≥ 1 PR; *E. coli* cepa Bov-15 ≥ 1 PR; *E. coli* cepa Suis-21 ≥ 1 PR; *E. coli* cepa J5 ATCC 43745 ≥ 1 PR. **Indicaciones y especies de destino:** Bovino (novillas y vacas). Para la inmunización activa frente a las mamitis clínicas y/o subclínicas producidas por *S. agalactiae*, *S. dysgalactiae*, *S. uberis*, *S. pyogenes*, *S. aureus*, *A. pyogenes* y *E. coli*. Reducción de los signos clínicos de las mamitis clínicas producidas por *S. dysgalactiae*, *S. pyogenes*, *A. pyogenes* y *E. coli*. Reducción del recuento de células somáticas en las mamitis subclínicas producidas por *S. agalactiae*, *S. uberis* y *S. aureus*. **Vía de administración:** Subcutánea. **Posología:** 5 ml. **Pauta de vacunación:** Primovacunación: Administrar 2 dosis separadas 15 días. Novillas: Administrar 2 meses antes del primer parto. Vacas: Administrar en cualquier momento independientemente del estado fisiológico del animal. Revacunación: cada 6 meses. **Contraindicaciones:** Ninguna. **Tiempo de espera:** Cero días. **Presentación:** 20 ml y 100 ml. Con prescripción veterinaria. **Titular:** CZ Veterinaria S.A. **Reg. N°:** 2990 ESP

En caso de duda consulte a su veterinario

vêtia®

A COMPANY OF ZENDAL GROUP

VETIA ANIMAL HEALTH, S.A.U. C/Teide, n° 4. 28703 San Sebastián de los Reyes - Madrid

✉ info@vetia.es
☎ (+34) 910 901 526
🏠 www.vetia.es

► EL MONITOREO DE LOS TRABAJADORES PUEDE AYUDAR A LA DISMINUCIÓN DEL *PROTOCOL DRIFT* SI VA ACOMPAÑADO DE COMENTARIOS Y CRÍTICAS QUE LE HAGAN SABER SI ESTÁ HACIENDO SU TRABAJO CORRECTAMENTE

No se detenga en el entrenamiento básico

El entrenamiento básico respecto a las tareas específicas es lo mínimo que se les debe dar a los empleados en el momento que empiezan a trabajar en la granja y repetir, al menos, anualmente, pero no es el límite. En mi experiencia, durante los entrenamientos, muchas veces los trabajadores me hacen preguntas sobre temas más avanzados o sobre otros no relacionados con sus responsabilidades. Aunque no todos tienen el mismo interés en aprender más y acerca de otros contenidos relacionados con el ganado lechero o con las granjas lecheras, el potencial de los que sí desean aprender se debe aprovechar. Proveer de oportunidades de formación que van más allá de cómo ejecutar una tarea y del porqué puede aumentar la satisfacción de los trabajadores, su desempeño y así ofrecer un ascenso a algunos de ellos en la organización de la granja para realizar otras funciones de mayor complejidad y responsabilidad.

MENSAJE FINAL

La formación y el entrenamiento de los trabajadores pueden representar un gran valor para la granja en varios aspectos. La salud y el bienestar de los animales y la productividad de la granja deben estar en manos de personal que sepa llevar a cabo sus funciones de forma correcta y la granja es la responsable de asegurarse que esto suceda.

Ganaderías que actualmente no implementan un programa de aprendizaje deberían considerarlo y guiarse de la ayuda de su veterinario y consultores para identificar las necesidades de formación y cómo abordarlas. De la misma manera que invertimos en nuestro desarrollo profesional para ser mejores propietarios, veterinarios y consultores, las granjas deberían pensar en formar y entrenar a su mano de obra como una inversión que puede representar altos retornos. ■

BIBLIOGRAFÍA

Newton, P. M. & Salvi, A. (2020). How common is belief in the learning styles neuromyth, and does it matter? A pragmatic systematic review. *Frontiers in Education*, 5(602451), 1-14.

Ivette N. Román-Muñoz, David C. Van Metre, Franklyn B. Garry. 2007. Dairy Worker Training Experiences. *The AABP proceedings*. Páginas 38-40.

John R. Wenz. Is your Worker Training Effective? Ask the Cows and Reduce Protocol Drift. 2007. *The AABP proceedings*. Páginas 41-43.



Foto: Paola Bacigalupo-Sanguesa

Un trabajador practica cómo administrar fluidos endovenosos tras recibir formación verbal y observar una demostración del instructor